



**OFERTA COLECTIVA
DIMAD**

 **SegurCaixa Adeslas**

16/03/2017

Índice

1. Adeslas
2. Máxima cobertura asistencial
3. Producto.
4. Primas.
5. Condiciones de Contratación.
6. Calidad de Servicio.
7. Servicio post venta
8. Planes de Prevención.
9. Adeslas es Más.
10. Oferta de otros seguros



1. Adeslas

Adeslas es la marca de seguros de salud de **SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros** y primera compañía de salud en España por los siguientes motivos:

- ✓ Confianza depositada por más de 3.200.000 de clientes.
- ✓ Calidad de todos nuestros servicios.
- ✓ Cuidado de la salud de nuestros asegurados, en cualquier lugar donde se encuentren.
- ✓ Sensibilización de la compañía hacia la promoción de hábitos de vida saludable mediante programas concretos de prevención que se adaptan a todas las edades de la vida.



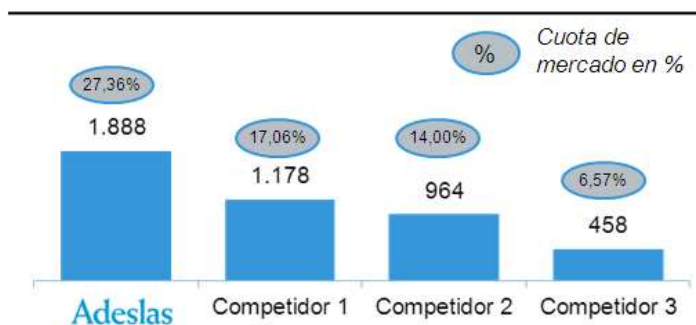
(1) 0,08% en manos de accionistas minoritarios

Consolidación del liderazgo en Salud



- Adeslas SegurCaixa crece por encima de la media del sector , y **consolida su liderazgo en el mercado.**
- En 2013 se captaron **141.000 nuevos asegurados netos**, con un fuerte crecimiento de clientes particulares en asistencia sanitaria y dental.
- La Compañía dispone de una amplia oferta de seguros de Salud, que le permite ofrecer el producto más adecuado a cada segmento de clientes.

Salud (2013)



Primas en millones de euros

Fuente de ranking y datos: ICEA y elaboración propia

2. Máxima cobertura asistencial



TOTAL CENTROS Y ESPECIALISTAS

45.987

Acuerdo con los principales grupos hospitalarios:

Máxima cobertura asistencia

MADRID

Adeslas Dental Joaquin Costa
 Centro Oncológico Md Anderson
 Clínica Cemtro
 Clínica Fuensanta
 Clínica Isadora
 Clínica La Luz
 Clínica Ntra. Sra. De América
 Clínica Ntra. Sra. De La Paz
 Clínica Ruber
 Clínica San Camilo
 Clínica Santa Elena
 Clínica Sear
 Hospital Beata María Ana De Jesús
 Hospital De Madrid
 Hospital Los Madroños
 Hospital Madrid Montepincipe
 Hospital Madrid Nuevo Belén
 Hospital Madrid Torrelozones
 Hospital Madrid-norte Sanchinarro
 Hospital Nisa Pardo De Aravaca
 Hospital Quirón Madrid
 Hospital Ruber Internacional
 Hospital San Rafael
 Hospital Sur
 Hospital Virgen De La Paloma
 Hospital Vot De San Francisco

ANDALUCÍA

Clínica De Fátima Gestión (Sevilla)
 Clínica Esperanza De Triana (Sevilla)
 Clínica Ntra. Sra. De Aranzazu (Sevilla)
 Clinisur (Sevilla)
 Clínica Sagrado Corazón (Sevilla)
 Clínica Santa Ángela De La Cruz (Sevilla)
 Hospital Nisa Aljarafe (Sevilla)
 Hospital San Agustín (Sevilla)
 Hospital Victoria Eugenia(Sevilla)
 Hospital Virgen Del Mar (Almería)
 Clínica Cristo Rey (Jaén)
 Clinica Ochoa (Málaga)
 Hospital Parque San Antonio(Málaga)
 Hospital Quiron (Málaga)
 Hospital San Francisco De Asís (Málaga)
 Clínica Bau (Córdoba)
 Clínica Del Deporte Rfaf (Córdoba)
 Hospital Cruz Roja (Córdoba)
 Hospital La Arruzafa (Córdoba)
 Hospital San Juan De Dios (Córdoba)
 Clínica El Pilar (Córdoba)
 C. Medico Ciudad Jardín (Córdoba)
 Clínica Los Álamos (Jerez)
 Clínica Ntra. Sra. De La Salud (Cádiz)
 Hospital Centro Medico Chiclana (Chiclana)
 Hospital Gral. Sta. María Del Puerto (Pto. De Santa María)

Hospital Traumáticos San Rafael (Cádiz)
 Hospital Virgen De Las Montañas (Villamartín)
 Hospital Virgen Del Camino (Sanlúcar De Barrameda)
 Hospital Usp La Bahía (Algeciras)
 Clínica Blanca Paloma (Huelva)
 Hospital Nuestra Sra. De La Salud (Granada)
 Policlínica Cristo De La Salud (Granada)
 Policlínica Baza (Baza)
 Policlínica Guadix (Guadix)
 Motril Salud (Motril)
 Centro Medico Loja (Loja)
 Policlínica Loja (Loja)
 Hospital de la Cruz Roja (Ceuta)

TENERIFE

Hospital Santa Cruz
 Hospiten Rambla
 Clinica Parque
 Hospital San Juan De Dios
 Usp Hospital La Colina
 Usp Hospital Costa Adeje
 Hospiten Sur
 Hospiten Bellevue



3. Producto

Modalidad de Cuadro Médico

El Asegurado recibe la asistencia cubierta por la póliza de los Médicos y centros concertados que figuran en los Cuadros Médicos de Adeslas. El pago de la asistencia recibida dentro de esta modalidad corre íntegramente a cargo de la aseguradora, sin límite de cantidad, que abonará su importe directamente a los facultativos y centros que la hubieran prestado, debiendo el Asegurado utilizar la tarjeta sanitaria Adeslas para retribuir el acto médico.

Resumen de coberturas

- Medicina Primaria.
- Servicio Permanente de Urgencias.
- Especialidades.
- Medios de Diagnóstico.
- Hospitalización.
- Medicina Preventiva.
- Trasplante de órganos.
- Tratamientos especiales.
- Ambulancias.
- Matronas.
- Preparación al parto
- Podología (12 sesiones).
-

Según condicionado general.

Mejoras sobre producto

- Medicina Alternativa
 - Osteopatía.
 - Homeopatía.
 - Acupuntura.

3.2 Producto Asistencia en Viaje

Para residentes en España cuyas estancias en el extranjero no duren más de 90 días

- **Están cubiertos:**
- ✓ Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización hasta 12.000 €/ año.
- ✓ Repatriación o transporte sanitario de fallecidos y de acompañantes del asegurado fallecido.
- ✓ Repatriación sanitaria de heridos o enfermos y repatriación de otros asegurados.
- ✓ Regreso anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar.
- ✓ Desplazamiento y alojamiento (80 € máximo 10 días) de un familiar en caso de hospitalización del asegurado.
- ✓ Gastos de prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (80 € máximo 10 días).
- ✓ Gastos odontológicos de urgencia (hasta 300 €/ año).
- ✓ Envío de medicamentos.
- ✓ Transmisión de mensajes.

4. Primas

Socios, Cónyuge e hijos de DIMAD.

Primas por asegurado y mes. Sin copagos. Todas incluyen la **Garantía de Asistencia en Viaje**, **Medicina Alternativa** y **modulo dental**.



Adeslas Completa (Sin copagos)

0-44 AÑOS:	39,60 €/MES
45-54 AÑOS:	53,60 €/MES
55-64 AÑOS:	87,40 €/MES
>64 AÑOS:	133,70 €/MES

Asegurado / mes

4. Primas

Socios, Cónyuge e hijos de DIMAD.

Primas por asegurado y mes.
Producto con copagos por acto medico. Todas incluyen **Garantía de Asistencia en Viaje y Medicina Alternativa, Cobertura dental**



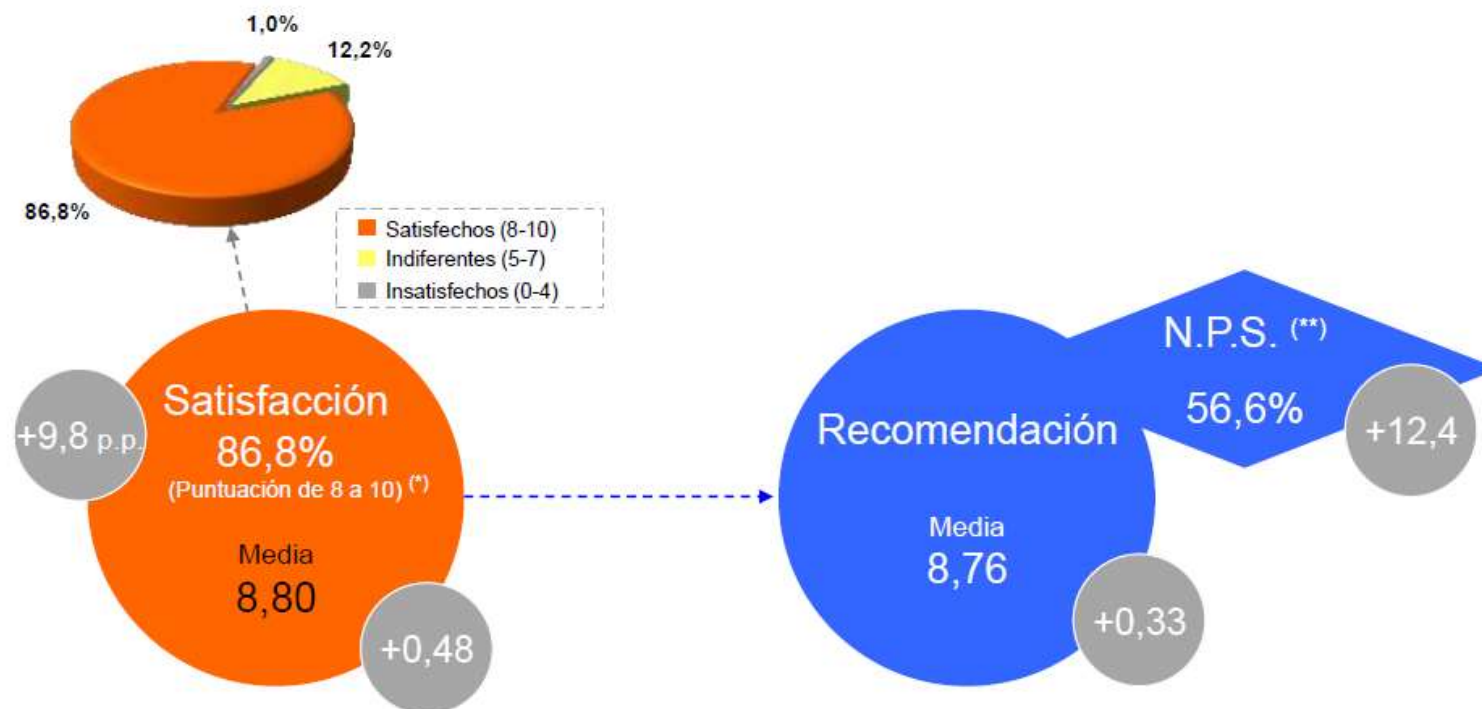
Adeslas Vital (Con Copagos)

0-44 AÑOS:	28,50 €/MES
45-54 AÑOS:	38,50 €/MES
55-64 AÑOS:	62,80 €/MES
>64 AÑOS:	95,92 €/MES

Asegurado / mes

5. Calidad de Servicio

Alta satisfacción de nuestros asegurados



p.p.: puntos porcentuales

(*) Si consideramos % Satisfacción a los clientes que puntúan de 6 a 10, el % de satisfacción global sería de **98,6%**.

(**) El Índice de Promotores Netos (N.P.S.) se calcula a partir de las respuestas a la pregunta de Recomendación (Socios (9-10) – Detractores (0-6)).

7. Servicios Post-venta para asegurados



¿De qué servicios post-venta dispone el asegurado?

Servicio de atención telefónica las 24 horas

902 200 200

- Consulta de cuadros médicos
- Solicitud de autorizaciones
- Solicitud de reembolso de gastos
- Orientación Médica
- Consulta de coberturas

Fax

902 205 205

- Solicitud de autorizaciones
- Solicitud de reembolso de gastos

Consulta de cuadros médicos Online

www.adessegurcaixa.com



Área privada de clientes:

- Descargar copia de las Condiciones particulares y generales de la póliza
- Consulta de recibos
- Consulta de cuadro médico
- Gestión de autorizaciones
- Actualizar los datos particulares (domicilio, cuenta bancaria...)

8. Planes de Prevención

Apoyar a nuestros clientes en la gestión de su salud y bienestar ,mediante la adquisición de conciencia, habilidades y motivación para un estilo de vida que les permita **lograr su máximo potencial como individuos a nivel físico, mental y emocional**. Para lograrlo, ponemos a tu disposición:

- **Planes de prevención**, con información y herramientas que te permitirán ganar en salud y calidad de vida o llegar a un diagnóstico precoz de enfermedades.
- **Planes de cuidados** para recuperar tu bienestar y calidad de vida cuando padezcas alguna enfermedad crónica, o bien, atraveses una situación especial de la vida como el embarazo o el adelgazamiento, sin menoscabo de tu salud.

<https://www.prevencion.adeslas.es/es/Paginas/Home.aspx>

The screenshot displays the Adeslas website interface. At the top, there is a navigation bar with the Adeslas logo and a menu with options like 'Área Privada', 'Inicio', 'Contraseña', and 'Ayuda'. Below the navigation, the main heading reads 'Nuestra Prevención Asegura Tu Salud'. A vertical menu on the left contains 'Prevención', 'Planes de Cuidados', and 'Salud "de la A a la Z"'. The central content area features a large image of a smiling woman holding a green apple. To the right of the image, there is a text block that says 'Adeslas Seguros te ayuda a preservar y mejorar tu salud a lo largo de la vida. Para ello, ponemos a tu disposición:'. Below this, there are three sub-sections: 'Información y herramientas para la prevención de riesgos y enfermedades, que te permitan adoptar un estilo de vida sano y seguir a las últimas noticias sobre las nuevas tecnologías', 'Planes de Cuidados para que recuperes el bienestar en caso de enfermedad crónica, o bien, en situaciones especiales como el embarazo sin menoscabo de tu calidad de vida.', and 'Toma el control de tu salud.' which includes a numbered list of steps: 1) Identificarte en tu cobertura de arriba con tu seguro y contraseña, 2) Inscribirte en los servicios que te proponemos en cada área y dispositivo de tu Plan Personal de Prevención (PEP), and 3) Identificarte y darte de alta en Salud Cibernética.

9. Adeslas es Más

Más de **300 establecimientos** en los que, solo por presentar la tarjeta de asegurado, se puede acceder a interesantes ventajas en ocio, cuidado personal, turismo, tiempo libre, deporte, alimentación sana, etc.

Y condiciones preferentes para nuestros asegurados en:



Cirugía Refractiva



Crioconservación Células madre



Reproducción Asistida



- 4.1. Hogar / Hogar Completo
- 4.2. Todo previsto (Decesos)
- 4.3. Accidentes completo
- 4.4. Auto

- Es un seguro de Decesos que garantiza la prestación del servicio fúnebre y la cobertura de los trámites del proceso al fallecer cualquiera de los Asegurados de la póliza. Además también ofrece una indemnización adicional en caso de muerte por accidente para el Tomador del seguro, Asistencia en Viaje, Asesoramiento Médico, psicológico y nutricional telefónico, Segunda Opinión Médica y Asesoramiento jurídico vía familiar.
- Este seguro aporta un servicio añadido: ofrece apoyo a los familiares del asegurado mediante la simplificación de todos los trámites burocráticos inherentes al sepelio y al entierro.



- Seguros destinados a cubrir los daños que con más frecuencia pueden producirse en una vivienda, tanto en el continente como en el contenido.
- Además, los seguros ofrecen coberturas como asistencia en el hogar e incorpora protección jurídica del asegurado (si el tomador es persona física) en cuestiones relacionadas con la propiedad y el uso de la vivienda.
- Incluyen también otros temas como los relacionados con el contrato de suministros o la defensa penal.
- El SegurCaixa Hogar Completo es un seguro donde prima la calidad del producto y con el cual el cliente tendrá especialmente protegido su hogar ante cualquier imprevisto.
- El SegurCaixa Hogar es un producto multirriesgo donde el cliente quedará cubierto ante los principales siniestros que pueden ocurrir en su hogar optimizando la relación garantía-precio.



Accidentes completo

- Seguro de accidentes individual que cubre el pago de un capital en caso de fallecimiento o invalidez absoluta y permanente a consecuencia de un accidente ocurrido tanto en el ámbito de la vida privada como en el profesional del asegurado. Además, como cobertura diferencial también asegura un % del capital en caso de producirse alguna invalidez parcial, según se establece en el baremo (pérdida o inutilización absoluta de un dedo, de una mano, de una pierna, etc.).
- Este producto no requiere controles de salud para su aceptación.



- De carácter obligatorio, es un seguro destinado a cubrir aquellos riesgos derivados de la conducción de turismos de uso particular, profesional o mixto del Asegurado:
- · 100% del valor de nuevo en caso de siniestro total del vehículo de menos de dos años.
- · 100% del valor real de mercado en caso de siniestro total del vehículo de más de dos años.
- · Incluidos accesorios de serie u opcionales del fabricante, sin coste adicional en la prima. Los accesorios no de serie quedan incluidos automáticamente hasta 1.500 €.
- · Libre elección de taller, incluido el propio del concesionario de la marca



Asesor comercial de contacto

Juan Brasa Pérez-Coleman

Mail: brasaj@agente.segurcaixaadeslas.es

Telf: 679932596

